

UNIONE COMUNI
DISTRETTO CERAMICO

S.I.A.
SERVIZI
INFORMATIVI
ASSOCIATI

Aspetti organizzativi del dispiegamento di siti per i Comuni Il Database dei Procedimenti

Alessandro Cantelli
Sonia Simonini
Ughetta Tona

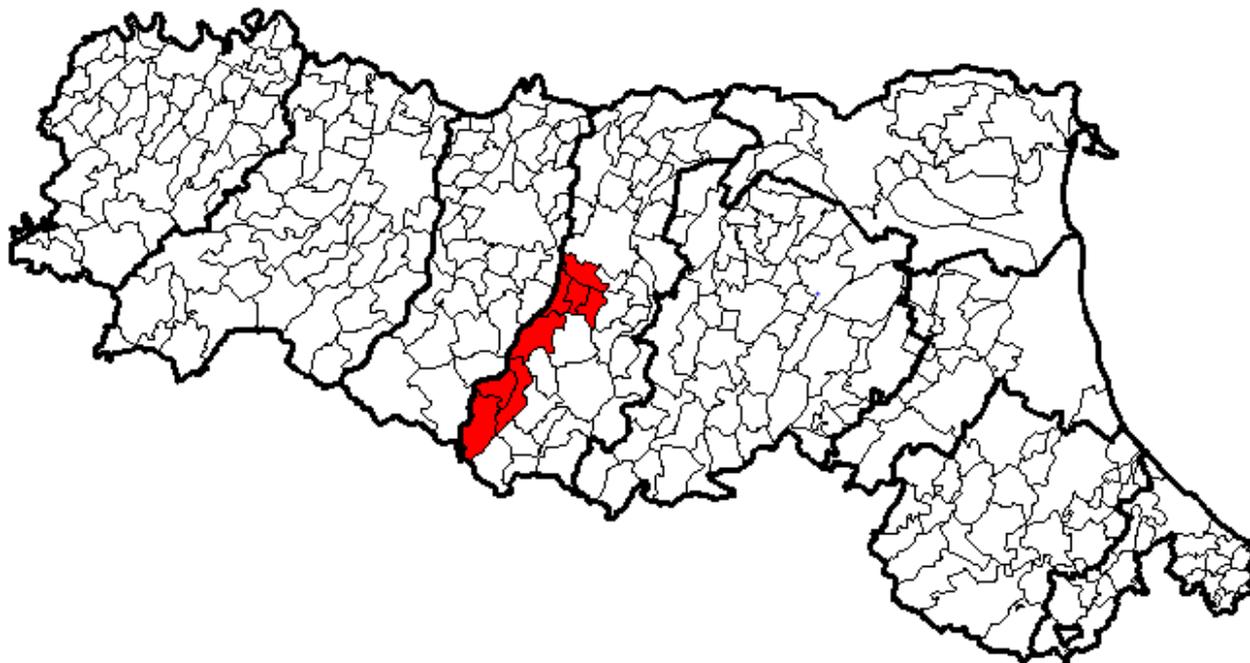
26 aprile 2017

Fiorano Modenese | Formigine | Frassinoro | Maranello | Montefiorino | Palagano | Prignano sul Secchia | Sassuolo

Sommario

- Chi siamo (unire realtà diverse)
- Il SIA (cosa facciamo e come)
- Il progetto di Comunicazione integrata – I siti web
- Il progetto - Un'occasione da non perdere (base dati dei procedimenti)

L'Unione dei comuni del distretto ceramico

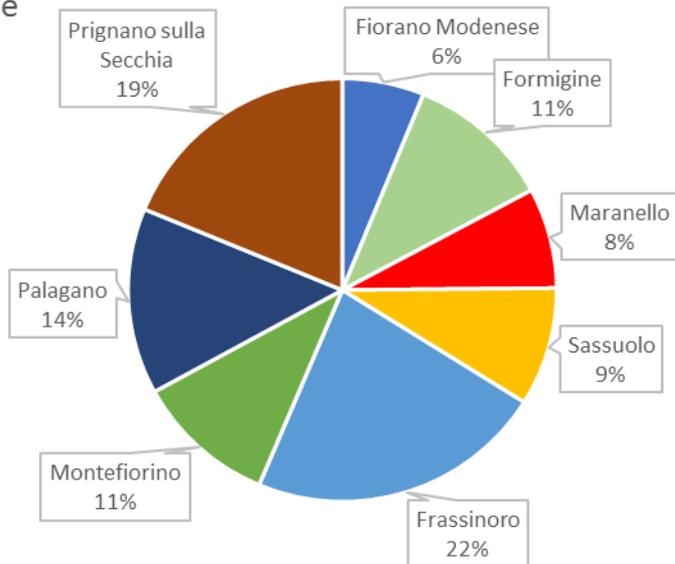


Area	Superficie (kmq)	Residenti	Densità popolazione (ab./kmq)	% superficie montana
Area 1	424,77	119.898	282,27	66

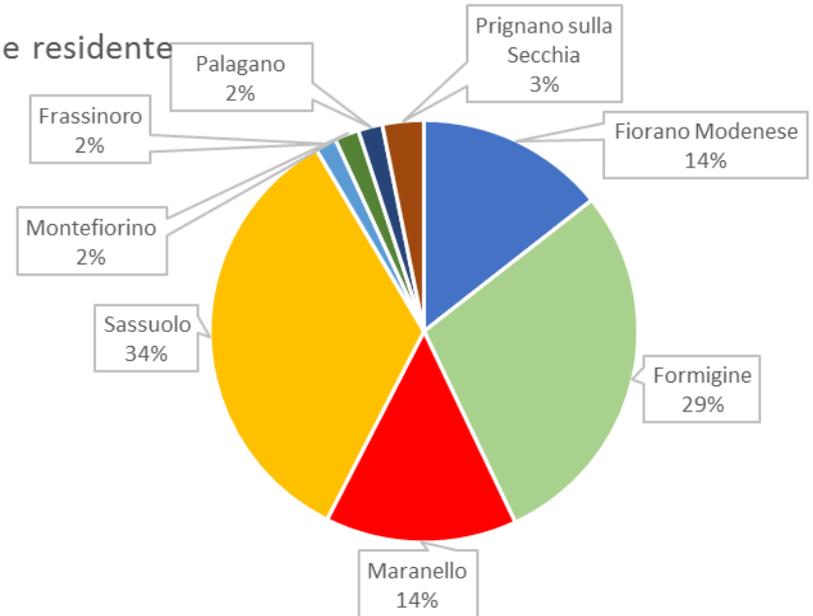
L'Unione dei comuni del distretto ceramico

Realtà diverse

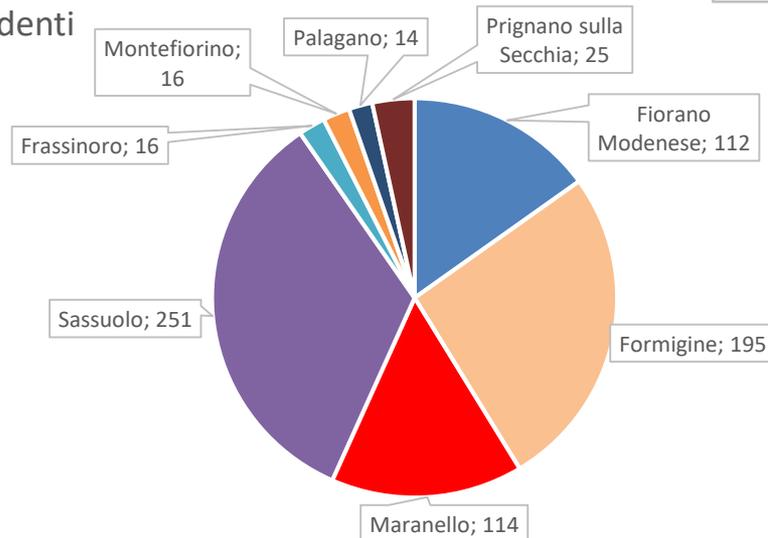
Superficie



Popolazione residente



Dipendenti

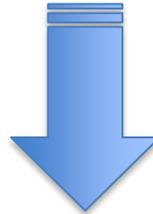


L'Unione dei comuni del distretto ceramico

Realtà diverse

*Il numero di
procedimenti gestiti
per comune cambia?*

*Varia il numero delle
istanze gestite per
procedimento.*



*Cambia l'approccio alla gestione del procedimento,
all'erogazione del servizio e quindi alle esigenze
che l'organizzazione e i S.I. devono soddisfare.*

Semplificazione vs specializzazione.

L'Unione dei comuni del distretto ceramico

Servizi conferiti

Settore Politiche Sociali

Servizi Informativi Associati - S.I.A.

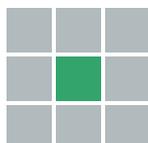
Sportello Unico per le Attività Produttive - S.U.A.P.

Affissioni e Pubblicità

Centrale Unica di Committenza - C.U.C.

Personale

Alcune funzioni «in service»:... tra cui protocollo ed organi istituzionali



Progetto di comunicazione integrata

Obiettivi

Il punto di partenza è stato avviare una strategia di comunicazione per costruire un primo posizionamento, quindi un consolidamento dell'identità dell'Unione dei Comuni del Distretto ceramico, nell'arco di 3 anni presso i principali target di riferimento, sia interni sia esterni.

Gli obiettivi comunicativi che ci si è posti:

- definire, in termini comunicativi, l'identità dell'Unione dei Comuni del Distretto ceramico
- avviare un primo posizionamento dell'identità (dalla mission ai servizi resi) attraverso azioni di comunicazione collocate temporalmente nella fase del lancio dell'identità
- sul medio periodo, nel corso del 2017 e 2018, consolidare l'identità dell'Unione presso i pubblici esterni ed interni individuati.

Progetto di Comunicazione integrata

Gli strumenti

Mandato «forte» della Giunta Unione:

- immagine coordinata dell'Unione;
- siti web omogenei;
- armonizzazione e uniformità nei procedimenti.

Progetto di Comunicazione integrata

I siti web

La riprogettazione dei siti web dei Comuni e dell'Unione ha riguardato ripensarne

- l'aspetto grafico, aggiornandolo rispetto alla nuova immagine che sottolinea l'appartenenza all'Unione
- offrire al cittadino un prodotto usabile, un luogo unico e articolato dove trovare tutte le informazioni che gli occorrono relativamente a procedimenti amministrativi, scadenze, contatti utili, eventi in città

Progetto di Comunicazione integrata

Il progetto passo dopo passo – l'Analisi

Raccolta di feedback da parte di chi utilizzava quotidianamente i vecchi siti – Urp e Comunicatori dei Comuni



Incontri per far emergere i punti essenziali e le esigenze su cui poter lavorare per la progettazione

Progetto di Comunicazione integrata

Il progetto passo dopo passo – la Redazione, la Formazione il Popolamento

Costituzione delle Redazioni web



Formazione in aula – training on the job

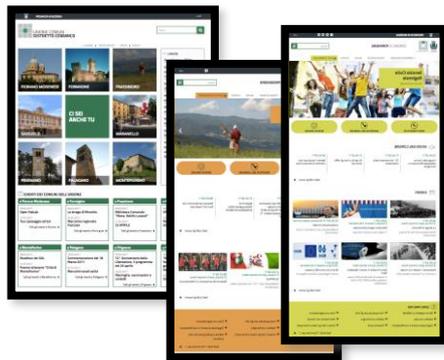


Popolamento dei siti web



Progetto di Comunicazione integrata

Diamo i numeri



- Giornate di formazione: **14**
- Redattori: **più di 150 persone**
- Siti: **9**

Progetto di Comunicazione integrata

Un'occasione da non perdere



14

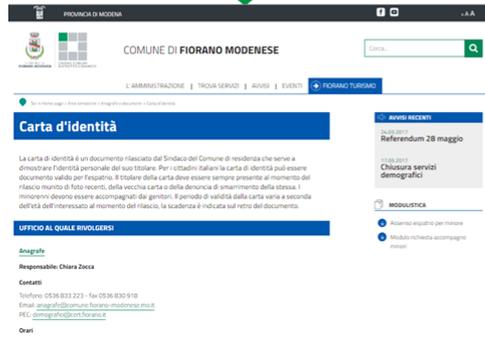
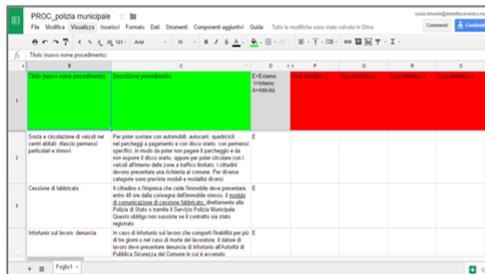
Progetto di Comunicazione Integrata

Un'occasione da non perdere



Procedimenti

d.lgs 33/2013 e d.lgs 97/2016
«Art. 35. Obblighi di pubblicazione relativi ai procedimenti amministrativi e ai controlli sulle dichiarazioni sostitutive e l'acquisizione d'ufficio dei dati.



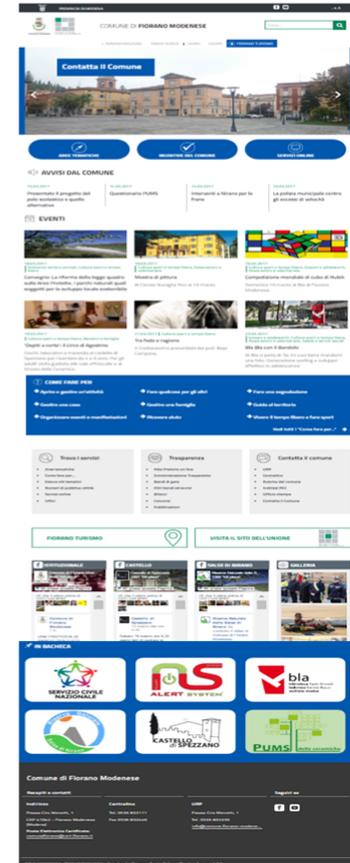
Amm. Trasparente

d.lgs 33/2013 e d.lgs 97/2016
Allegato 1. Tabella 1. «L'elenco dei contenuti indicati ... **contenuti minimi** possono essere comunque inseriti **altri contenuti, riconducibili all'argomento a cui si riferisce la sotto-sezione stessa, ritenuti utili per garantire un maggior livello di trasparenza.**



Pagine WEB

Slideshow, Avvisi, Eventi, pagine di presentazione



Progetto di Comunicazione integrata

Armonizzazione dei procedimenti

Aree tematiche ->

The screenshot shows a website navigation menu with a light green background. At the top, there are tabs: 'L'AMMINISTRAZIONE', 'TROVA SERVIZI', 'AVVISI', 'EVENTI', and 'VISIT FORMIGINE'. Below the tabs, there are two main sections: 'AREE TEMATICHE' and 'SERVIZI ONLINE'. 'AREE TEMATICHE' lists various topics such as 'Ambiente, verde e animali', 'Anagrafe e documenti', 'Anziani', 'Associazioni e volontariato', 'Bambini e famiglie', 'Casa', 'Cultura, sport e tempo libero', 'Disabilità', 'Edilizia e territorio', 'Europa e relazioni internazionali', and 'Giovani e adolescenti'. 'SERVIZI ONLINE' lists services like 'Autocertificazione', 'Iscrizione ai servizi scolastici', 'Pagamenti on line', and 'calcolo IMU-TASI'.

Come fare per ->

The screenshot shows a website section titled 'COME FARE PER' with a light green background. It features a list of action items arranged in three columns: 'Aprire e gestire un'attività', 'Gestire una casa', 'Organizzare eventi e manifestazioni', 'Fare qualcosa per gli altri', 'Gestire una famiglia', 'Ricevere aiuto', 'Fare una segnalazione', 'Informazioni sui mercati', and 'Vivere il tempo libero e fare sport'. At the bottom right, there is a link: 'Vedi tutti i "Come fare per..." ->'. The text 'COME FARE PER' is accompanied by a question mark icon.

UGUALI IN TUTTI I SITI

Progetto di Comunicazione integrata

Armonizzazione dei procedimenti

Titolo ->

Descrizione breve ->

UGUALI IN TUTTI I SITI

L' AMMINISTRAZIONE TROVA SERVIZI | AVVISI EVENTI VISIT FORMIGINE

Sei in Home page > Area Tematiche > Anagrafe e documenti > Carta d'identità

Carta d'identità

E' un documento rilasciato dal Sindaco del Comune di residenza che serve a dimostrare l'identità personale del suo titolare. Per i cittadini italiani la carta di identità può essere documento valido per l'espatrio. Il titolare della carta deve essere sempre presente al momento del rilascio munito di foto recenti, della vecchia carta o della denuncia di smarrimento della stessa. I minorenni devono essere accompagnati dai genitori. Il periodo di validità dalla carta varia a seconda dell'età dell'interessato al momento del rilascio, la scadenza è indicata sul retro del documento.

UFFICIO AL QUALE RIVOLGERSI

Anagrafe

Responsabile: Marco Gibellini

Contatti
Telefono: Tel. 059 416 229
Email: anagrafe@comune.formigine.mo.it

Orari
Dal lunedì al mercoledì 8.15-13.15
giovedì 8.15-13.30 / 14.15-17.45
Dal venerdì al sabato 8.15-12.15

Sede
Piazza Unità d'Italia, 30
41043 - Formigine



Approfondisci

- ▶ Cos'è
- ▶ Tempi e costi
- ▶ Responsabili e strumenti di tutela
- ▶ Altre informazioni utili

AVVISI RECENTI

23.01.2017
Il quadro demografico di Formigine al 31 dicembre 2016

03.01.2017
7 gennaio: chiusura uffici

[Vedi tutti gli avvisi](#)

MODULISTICA

- Caratteristiche foto
- Carta d'identità- assenso genitore
- carta d'identità- donazione di organi e tessuti
- Manifesto carta d'identità

LINK

- Viaggiare sicuri

Progetto di Comunicazione integrata

Modifica Procedimento

Default ■ Cos'è Tempi e costi Responsabili e strumenti di tutela Altre informazioni utili

Codice ID procedimento

Attuale

Titolo ■

Nuovo nome procedimento

Descrizione servizio ■

art. 35 dl33/2013 c.1 l.a

E' un documento rilasciato dal Sindaco del Comune di residenza che serve a dimostrare l'identità personale del suo titolare. Per i cittadini italiani la carta di identità può essere documento valido per l'espatrio. Il titolare della carta deve essere sempre presente al momento del rilascio munito di foto recenti, della vecchia carta o

Uffici di riferimento

2 liv nome dell'ufficio che il cittadino cercherà sul sito (art.35 dl33/2013 c.1 l.c)

Sfogli...

Ente

- ▼

Tipologia del procedimento

Esterno ▼

Aree tematiche

Ambiente, verde e animali
Anziani
Associazioni e volontariato
Bambini e famiglie
Casa

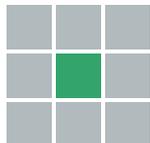
Anagrafe e documenti
Europa e relazioni internazionali

Come fare per

Seleziona una serie di argomenti dalla lista.

Aprire e gestire un'attività
Fare qualcosa per gli altri
Fare una segnalazione
Gestire una casa
Guida al territorio

Gestire una famiglia



Progetto di Comunicazione integrata

1



2



3



Progetto di Comunicazione integrata

Modifica Procedimento

Default **Cos'è** Tempi e costi Responsabili e strumenti di tutela Altre informazioni utili

Requisiti e dettagli

Scrivi i requisiti

Richiedi un campo di testo con toolbar e un riquadro vuoto.

Modalità di richiesta

art.35 c.1. Ld

Richiedi un menu a tendina con opzioni: Sportello, Telefono, E-Mail, P.E.C. (Posta Elettronica Certificata), Fax. Accanto a un riquadro vuoto.

Servizio Online

art.35 c.1. Ld

Richiedi un campo di testo con toolbar e un riquadro vuoto.

Come accedere ai servizi online

art.35 c.1. Ld

Richiedi un menu a tendina con opzioni: Senza autenticazione, Autenticazione Federa livello basso, Autenticazione Federa livello medio, Autenticazione Federa livello alto, Autenticazione SPID livello basso. Accanto a un riquadro vuoto.

4

Progetto di Comunicazione integrata

Modifica Procedimento

Default ■ Cos'e' **Tempi e costi** Responsabili e strumenti di tutela Altre informazioni utili

Costi a carico del cittadino / impresa

art.35 c.1. U



Contribuzione Ente



Modalità di pagamento

art.35 c.1. U, art. 36



Scadenza / Periodicità / Frequenza

art.35 c.1. Lf



Progetto di Comunicazione integrata

Modifica Procedimento

Default ■ Cos'è Tempi e costi **Responsabili e strumenti di tutela** Altre informazioni utili

Unità organizzativa responsabile istruttoria

1° livello v.piano della trasparenza (art.35 c.1 l.b - nome istituzionale del settore/area, secondo la pianta organica)

 [Sfoglia...](#)

Referente principale da contattare

(art.35 c.1 l.c)

 [Sfoglia...](#)

Responsabile procedimento

(art.35 c.1 l.c)

 [Sfoglia...](#)

Responsabile provvedimento

(art.35 dl33/2013 c.1 l.c)

 [Sfoglia...](#)

Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo

(art.35 c.1 l.h)

 [Sfoglia...](#)

Strumenti di tutela

Strumenti di tutela (art. 35 c.1 l.h)

Sottotitolo

Strumenti di tutela giurisdizionale
Contro gli atti della pubblica amministrazione è sempre ammessa la tutela giurisdizionale dei diritti e degli interessi legittimi dinanzi agli organi di giurisdizione ordinaria o amministrativa (art. 113 Cost.)
L'organo competente per la tutela giurisdizionale per atti e/o provvedimenti ritenuti illegittimi sono il Tribunale Amministrativo Regionale della Regione Emilia Romagna (in primo grado) e il Consiglio di Stato (secondo grado).

Progetto di Comunicazione integrata

Modifica Procedimento

Default ■ Cos'e' Tempi e costi Responsabili e strumenti di tutela **Altre informazioni utili**

Normativa

generale, regionale, provinciale, comunale, ... art.35 dl33/2013 c.1 La



Testo Unico Leggi di P.S. approvato con R.D. n. 773/1931 e successive modificazioni
DPR n. 1185/1967 e successive modificazioni

Customer satisfaction

art. 35 c.3 Lc



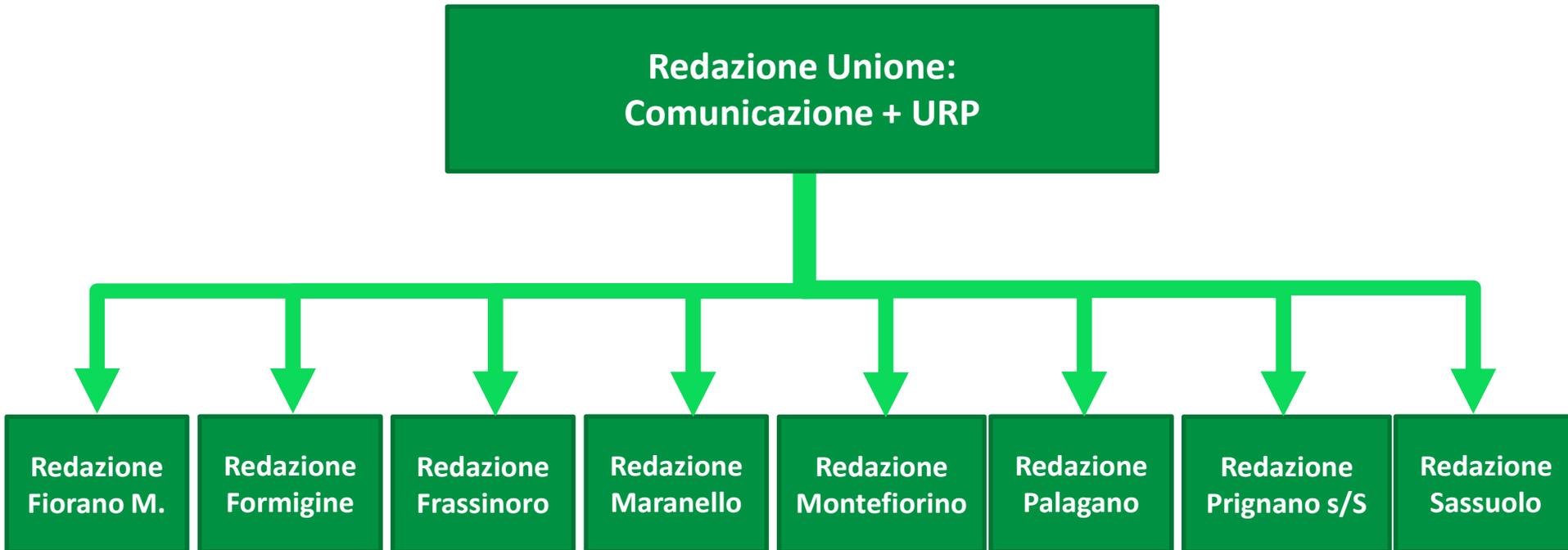
Altre informazioni

Altre informaizioni



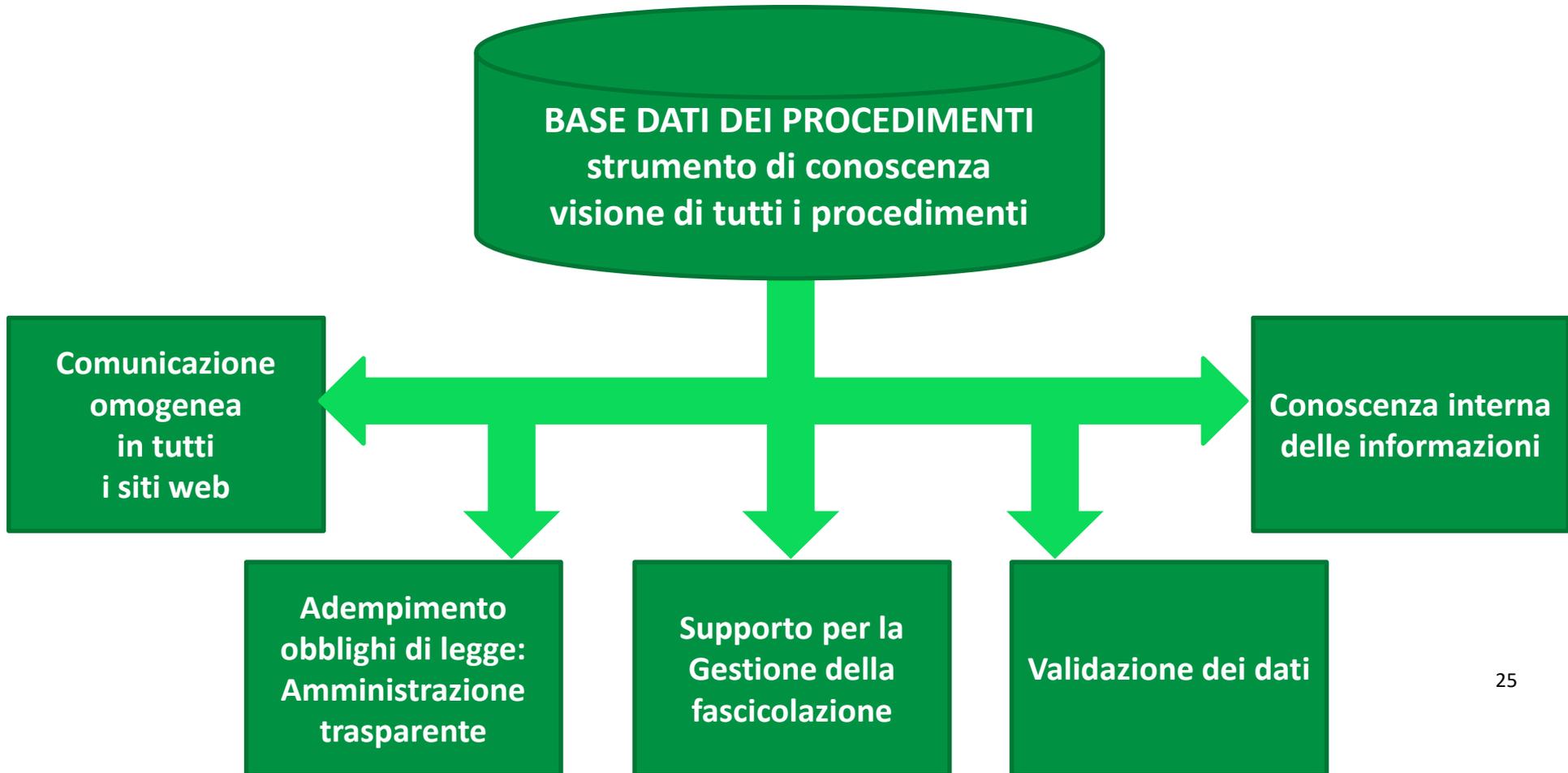
Progetto di Comunicazione integrata

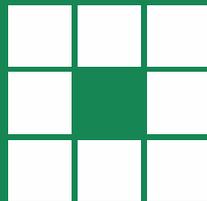
Organizzazione non solo per la comunicazione



Progetto di Comunicazione integrata

Visione e armonizzazione dei procedimenti





UNIONE COMUNI
DISTRETTO CERAMICO

S.I.A. SERVIZI INFORMATIVI ASSOCIATI

alessandro.cantelli@distrettoceramico.mo.it

Giorgia Giordani
Francesca Martinelli
Sonia Simonini
Ughetta Tona
Alessandra Valentini

www.distrettoceramico.mo.it